



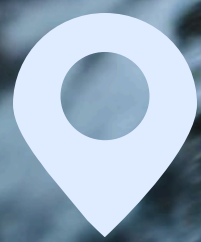
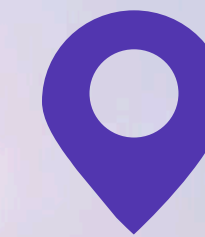
больше, чем путешествие

программа от росмолодёжь

УВАЖАЕМЫЙ УЧАСТНИК ПРОГРАММЫ РОСМОЛОДЁЖИ «БОЛЬШЕ, ЧЕМ ПУТЕШЕСТВИЕ»!

Мы хотим, чтобы Ваша поездка прошла комфортно и безопасно, поэтому собрали для Вас всю необходимую информацию — то, что важно учесть до, во время и по возвращении из туристической поездки.

Рекомендуем внимательно ознакомиться с памяткой перед путешествием — она поможет чувствовать себя уверенно в путешествии и ничего не упустить.



ЧТО МЫ ДЕЛАЕМ

**ПРОГРАММА
ГРАЖДАНСКО-ПАТРИОТИЧЕСКОГО
И ОБЩЕСТВЕННО ПОЛЕЗНОГО
МОЛОДЁЖНОГО ТУРИЗМА**
«БОЛЬШЕ, ЧЕМ ПУТЕШЕСТВИЕ»

ПУТЕШЕСТВИЯ С ПРОГРАММОЙ:

- деятельный патриотизм
- инструмент формирования ценностей
- возможность внести вклад в развитие города, региона, страны

Все наши поездки и проекты реализуются в соответствии со **Стандартом «Больше, чем путешествие»**, который включает три ключевых компоненты:

- **ТУРИСТИЧЕСКАЯ**
- **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ**
- **ПОЛЕЗНАЯ**



«Нам нужно, чтобы люди имели возможность ездить по нашей огромной, красивой, интересной стране, знать ее, лучше понимать, это воспитывает человека, воспитывает любовь к Родине»

Владимир Путин

Президент Российской Федерации

79%

молодых людей убеждены, что путешествия помогают лучше понять свою страну и ее потенциал

71%

утверждает, что после поездок по регионам России начинает чувствовать сильную связь с историей страны и ее культурой

Опрос программы «Больше, чем путешествие» и НАФИ, декабрь 2024 г.



ПОЛЕЗНЫЕ ПУТЕШЕСТВИЯ ПО РЕГИОНАМ СТРАНЫ

> 320 000

молодых людей
отправились
в полезные
путешествия
по России *

** количество поездок
за 2021–2025 гг.*

> 100 000

участников
отправились
в поездки
в 2025 году

1 800

**туристических
поездок**
реализовано
в 2025 году

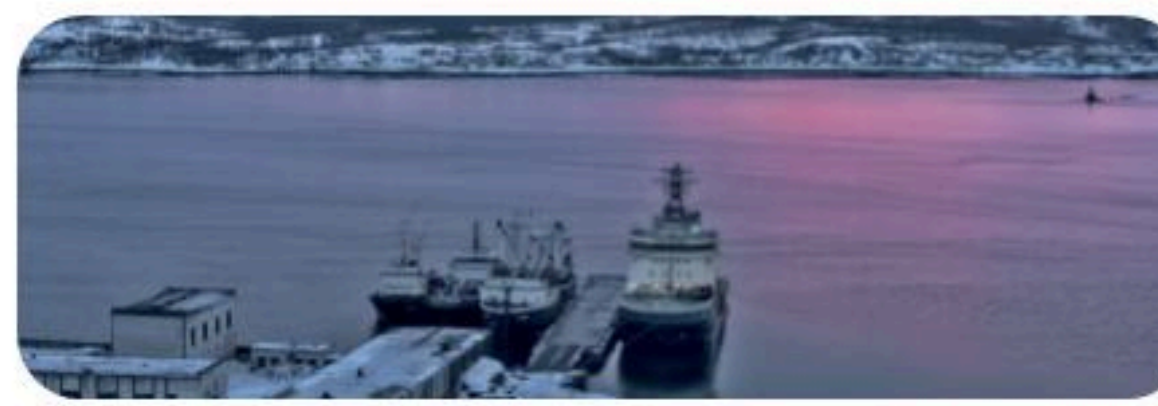
ТУРЫ ПРОГРАММЫ ПО 7 ТЕМАТИЧЕСКИМ НАПРАВЛЕНИЯМ



НАУКА И ИННОВАЦИИ

Москва: эпоха цифровизации

Экскурсия в офис IT-компании. Посещение павильона ВДНХ № 2 «Сбер». Занятие по промышленной робототехнике, мастер-класс по 3D-моделированию.



УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ И ЭКОЛОГИЯ

На Севере – жить!

В поездке участники разрабатывают проект в сфере экологии, который презентуют экспертам из Центра городского развития Мурманской области.



ПРОМЫШЛЕННОСТЬ И ТЕХНОЛОГИИ

Промышленная мощь Русского Юга

Посещение заводов Ростовской области и Краснодарского края: производство сельскохозяйственной техники, кондитерский комбинат, агрохолдинг.



БИЗНЕС И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО

Москва: на семи холмах предпринимательства

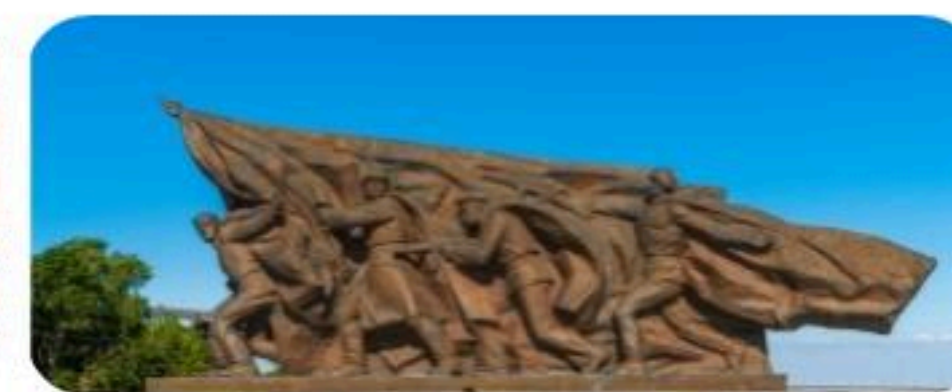
Бизнес-игры «Тренд-сессия» и «Рынок и капитал». Инновационный центр и технопарк «Сколково». Бизнес-экскурсия по Москве.



КУЛЬТУРА И ИСКУССТВО

Калининград театральный

Иммерсивная постановка в областном театре кукол. Мастер-класс о тонкостях художественного грима и костюмирования.



ИСТОРИЯ И ПАТРИОТИЗМ

По городам трудовой доблести Поволжья!

Участники узнают, какой вклад города Поволжья внесли в Победу в Великой Отечественной войне, и присоединятся к акции «Письмо солдату».



СПОРТ И АКТИВНЫЙ ТУРИЗМ

В окружении гор Кавказа

Знакомство с природой Кавказа. Освоение навыков спортивного ориентирования. Восхождение по одному из терренкуров Кисловодска, пеший подъем на вершину горы Юца.

БРОНИРОВАНИЕ ПУТЕШЕСТВИЯ

Первый и важный шаг начала любого путешествия – **его бронирование!**

Забронируйте поездку через личный кабинет или проверьте, что поездка уже забронирована ранее. Для этого необходимо перейти во вкладку «Бронирование» в личном кабинете и найти информацию о предстоящем путешествии.

Проверьте **название и даты поездки, Ваш город отправления и статус тура**. Поездка должна находиться в статусе «Принята». Это значит, что бронирование состоялось и можно переходить к следующему шагу!



важно

Если Вы не можете найти информацию о Вашем бронировании в личном кабинете или видите, что поездка находится в статусе «Отменена», но Вы не отказывались от участия в туре – напишите в нашу службу поддержки. Поможем разобраться в Вашей ситуации.



ПОДГОТОВКА К ТУРИСТИЧЕСКОЙ ПОЕЗДКЕ



После наступления даты окончания регистрации, указанной на цифровой платформе, с Вами свяжутся операторы горячей линии службы поддержки по телефону для подтверждения Вашего участия в поездке — если не удастся дозвониться, направим сообщение в мессенджере или СМС. Если Вы своевременно не подтвердите участие ни по одному каналу связи, то **Ваше бронирование будет отменено**.

После подтверждения поездки со стороны туристического оператора мы пришлём **подтверждение бронирования тура на электронную почту**, указанную в личном кабинете.

Все необходимые для поездки документы (билеты, программу тура и прочее), а также ссылку на чат участников тура, в который необходимо вступить, Вам отправит туроператор не менее, чем за 72 часа до начала путешествия.

ПОЖАЛУЙСТА, ОЗНАКОМЬТЕСЬ С НЕОБХОДИМЫМИ ДЛЯ ПОЕЗДКИ ДОКУМЕНТАМИ И ПОДГОТОВЬТЕ ПОЛНЫЙ ПАКЕТ, КОТОРЫЙ НЕОБХОДИМО ВЗЯТЬ С СОБОЙ:

- ✓ паспорт гражданина Российской Федерации;
- ✓ паспорт иностранного гражданина
(для иностранных граждан);
- ✓ проездные билеты *(если есть логистика в туре);*
- ✓ свидетельство о рождении *(для участников младше 14 лет);*
- ✓ согласие на сопровождение ребенка *(для участников младше 18 лет);*
- ✓ страховой полис ОМС;
- ✓ СНИЛС;
- ✓ деньги *(в случае дополнительных расходов по Вашему желанию).*



ВАЖНО

В программе тура возможны корректировки.

Погодные условия и прочие непредвиденные обстоятельства могут скорректировать программу путешествия, однако эти изменения не повлияют на качество Вашей поездки.

ПОДГОТОВКА К ТУРИСТИЧЕСКОЙ ПОЕЗДКЕ

РЕКОМЕНДУЕМ ТАКЖЕ ВЗЯТЬ С СОБОЙ:

- ✓ **необходимые лекарственные препараты** (в том числе обезболивающие, от расстройства желудка, аспирин, обеззараживающие препараты, бактерицидный пластырь, иные препараты по индивидуальным показаниям);
- ✓ **предметы личной гигиены** (зубная щетка, шампунь, влажные салфетки и одноразовые платочки, маникюрные принадлежности и т.д.);
- ✓ **техника** (мобильный телефон – пополните свой баланс, чтобы не остаться без связи, обратите внимание на работу сотового оператора в регионе, в который направляетесь, зарядные устройства);
- ✓ **одежда по сезону** и в соответствии с программой путешествия (рекомендуем следить за информацией в чате поездки — туроператор обязательно даст дополнительные рекомендации по экипировке перед стартом).



ОТПРАВЛЕНИЕ В ТУРИСТИЧЕСКУЮ ПОЕЗДКУ

При наличии сертификата **1-й и 2-й категорий** участники добираются самостоятельно:

- до места старта Программы*;
- до места сбора участников Программы**;
- до города отправления***.

** место старта Программы – это город проведения тура, например: г. Калининград;*

*** место сбора участников Программы – конкретная локация в месте старта программы, например гостиница, кафе, памятник и т. п. в г. Калининграде. Конкретные дата, место сбора участников, а также время сбора будут известны после подтверждения бронирования от туроператора;*

**** город отправления – точка отправления, которую выбирает участник из предложенных на цифровой платформе Программы при бронировании туристической поездки. До города отправления участник добирается самостоятельно.*

При наличии сертификата **3-й и 4-й категорий** логистика участников осуществляется следующим образом: в каждой туристической поездке есть города отправления, указанные на цифровой платформе Программы, откуда участник направляется в место проведения программы путешествия. До города отправления участники добираются **самостоятельно**. Далее логистика участника к месту сбора программы путешествия и обратно обеспечивается туроператором.

Дополнительные расходы, которые не включены в туристический маршрут, например, трансфер до города отправления (аэропорт, ж/д вокзал и т. п.), перемещения и поездки вне программы тура, дополнительная еда, личные расходы и т.п., оплачиваются участником **самостоятельно**.



УСЛОВИЯ ПРЕБЫВАНИЯ УЧАСТНИКОВ В ТУРИСТИЧЕСКОЙ ПОЕЗДКЕ



ПИТАНИЕ

В рамках туристической поездки каждый участник будет обеспечен полноценным питанием на протяжении всего путешествия в соответствии с программой тура.

ПРОЖИВАНИЕ

Для участников с сертификатами **2, 3 и 4 категории** предусмотрено проживание в соответствии с программой выбранного тура.

ПРОГРАММА

Все, что входит в программу тура (входные билеты в места посещения объектов по программе; сопровождение гидом-экскурсоводом; переезды внутри программы; мероприятия по программе), **не требует трат со стороны участника. Дополнительные расходы, связанные с личными пожеланиями, оплачиваются участником самостоятельно.**



ВАЖНО

Участие во всех мероприятиях и посещение объектов, включённых в программу туристической поездки, являются обязательными.

УСЛОВИЯ ОТМЕНЫ УЧАСТИЯ В ПОЕЗДКЕ

В случае, если участник забронировал туристическую поездку, но отказался от участия после даты окончания регистрации, установленной на цифровой платформе Программы **lk.morethantrip.ru**, без уважительной причины, **сертификат считается реализованным** на данную поездку.

С момента отказа от поездки по инициативе участника программа Росмолодёжи «Больше, чем путешествие» и туроператор считаются исполнившими свои обязательства в рамках сертификата, поскольку для организации поездки уже были понесены фактические расходы.

Восстановить сертификат и выбрать новое путешествие участник может при наличии уважительной причины отказа от поездки. Для этого необходимо написать и отправить заявление на восстановление сертификата и приложить документальное подтверждение невозможности участия в забронированной ранее поездке на почту support@morethantrip.ru. Запрос на восстановление сертификата рассматривается на заседании Экспертного совета Программы Росмолодёжи «Больше, чем путешествие».

По итогам решения Экспертного совета участнику будет направлена информация на электронную почту, с которой пришел запрос.



ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ТУРИСТИЧЕСКОЙ ПОЕЗДКЕ



Во время поездки участник обязан соблюдать условия и правила участия в Программе.

Действия, являющиеся основанием для прекращения участия в поездке, а также исключения из Программы на срок от 2 лет по решению рабочей группы Экспертного совета Программы Росмолодёжи «Больше, чем путешествие»:

- ✗ **отказ от участия в программе** полностью или части программы в рамках туристической поездки;
- ✗ **проявление аморального поведения** (действий, которые нарушают общепринятые нормы морали и нравственности, противоречат общепринятым представлениям о разумном и достойном поведении: насилие, оскорбление, хулиганство, чрезмерное употребление спиртных напитков, грубость по отношению к другим, недостойное поведение в общественных местах и т.д.);
- ✗ **хранение и применение любого оружия** (в том числе пневматического), боеприпасы, взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющие вещества;
- ✗ **хранение, перевозка и употребление наркотических средств** и/или психотропных веществ;
- ✗ **проявление агрессии** по отношению к другим участникам программы и представителям туроператора;
- ✗ крик, шум, **действия, направленные на создание условий, мешающих другим участникам программы;**
- ✗ **загрязнение территории**, нанесение вреда зеленым насаждениям, общественному имуществу;
- ✗ **нахождение в общественных зонах в нижнем белье, обнаженными, в халатах, купальниках, пляжной одежде** (за исключением специально отведенных для этого мест отдыха), грязной, рваной одежде и обуви.

В случае проявления участником указанных действий представитель туристического оператора или уполномоченное им лицо может производить фото-, видеофиксацию нарушений, прибегать к помощи правоохранительных органов, а также осуществлять иные действия для фиксирования нарушений.

СБОР ОБРАТНОЙ СВЯЗИ. КАЖДЫЙ ОТЗЫВ ДЕЛАЕТ НАС ЛУЧШЕ!

По окончании туристической поездки в чат с участниками и туристическим оператором, а также на электронную почту каждому участнику от службы поддержки Программы будет направлена форма обратной связи для заполнения.

В анкете будет предложено поделиться впечатлениями о поездке и оставить обратную связь об участии в Программе Росмолодёжи «Больше, чем путешествие», что позволит нам узнать мнение о качестве организации туристической поездки и программы путешествия. Это, в свою очередь, даст возможность повысить уровень сервиса и качества работы Программы и туристического оператора.

ОТЗЫВЫ ОБ УЧАСТИИ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ ПРОГРАММЫ

Будем благодарны, если вы оставите **отзыв о своем путешествии**, прикрепив к нему фотографии или видео, которые вы сделаете во время поездки.

Отзыв можно будет оставить в чате или опубликовать в социальных сетях, **отметив программу** «Больше, чем путешествие» в **ВК** (<https://vk.com/morethantrip>) **«Телеграм»** (https://t.me/morethantrip_ru).

Наш хештег **#БольшеЧемПутешествие**





ВАЖНО

Участникам необходимо вступить в телеграм-чат участников поездки, чтобы быть в курсе всей необходимой информации, которая касается туристической поездки, и иметь возможность связаться с представителем туроператора в любой момент времени. Рекомендуется использовать имя в «Телеграме» (ник) в читабельном виде (например, Olga_Sergeeva), чтобы туроператор мог идентифицировать участников туристической поездки. Участнику необходимо внимательно ознакомиться с программой и расписанием туристической поездки. Данную информацию туроператор предоставит в чате с участниками поездки.

КОНТАКТНЫЕ ЛИЦА В ТУРИСТИЧЕСКОЙ ПОЕЗДКЕ

Во время туристической поездки Вы будете взаимодействовать с представителем туроператора и со службой поддержки в чате. По всем вопросам, возникающим в ходе путешествия (включая логистику, питание, проживание и программу поездки), Вы можете обратиться за помощью — **мы всегда на связи.**

КОНТАКТЫ

Если у Вас возникнут какие-либо вопросы или проблемы, пожалуйста, обращайтесь на [✉ support@morethantrip.ru](mailto:support@morethantrip.ru) или по телефону горячей линии **8 800 444 80 63** (время работы номера телефона круглосуточно).

ЭКСТРЕННЫЕ СЛУЖБЫ

СЛУЖБА СПАСЕНИЯ:
112 (с мобильного телефона), **01**

ПОЖАРНАЯ ОХРАНА:
101 (с мобильного телефона), **01**

ПОЛИЦИЯ:
102 (с мобильного телефона), **02**

СКОРАЯ ПОМОЩЬ:
103 (с мобильного телефона), **03**



ВАЖНО

В случае наступления признаков недомогания, а также иных ситуаций, связанных с Вашим здоровьем, просьба незамедлительно обратиться к представителю туроператора.



**больше, чем
путешествие**

программа от росмолодёжь

**НАДЕЕМСЯ, ЧТО ОТ ПУТЕШЕСТВИЯ ВЫ ПОЛУЧИТЕ ТОЛЬКО
ЯРКИЕ ВПЕЧАТЛЕНИЯ И ПОЗИТИВНЫЕ ЭМОЦИИ!
ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОЙ ПОЕЗДКИ!**

С уважением, команда программы Росмолодёжи
«Больше, чем путешествие»

